



FUNDO DE APOIO À REABILITAÇÃO DA ECONOMIA

CARTA DE SERVIÇOS

1. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

- * O Fundo de Apoio à Reabilitação da Economia, é uma pessoa colectiva de direito público, dotada de personalidade jurídica e administrativa e financeira, tutelado pelo Ministro da Planificação e Desenvolvimento.

2. MISSÃO

- * Promover a bancarização rural, assegurando o acesso a produtos e serviços financeiros a:
 - ➔ Pessoas singulares, grupos e empresas que desenvolvem actividade produtiva, comercial e de prestação de serviços, em particular nas zonas rurais;
 - ➔ Contribuir para o desenvolvimento do País e combate à pobreza.

3. VISÃO

- * Ser uma instituição líder na promoção e desenvolvimento das finanças rurais; e,

4. VALORES

- * Confiança;
- * Experiência;
- * Qualidade;
- * Formação Contínua;
- * Transparência;
- * Confidencialidade;
- * Dinamismo;
- * Inovação.

5. PRODUTOS E SERVIÇOS

5.1 Crédito, Inovação e Expansão

- ➔ Financiar a expansão da actividade das instituições de intermediação financeira (bancos comerciais, microbancos e operadores de microcrédito) para as zonas rurais e sectores da economia com participação pública ou privada, que se destinem a promover o empresariado nacional, em especial o de pequena e média dimensão.

Unidade: MZN

Tipo de Instituições Financeiras	Linha de Crédito Max (MZN)	Donativo em comparticipação	
		% Max do FARE	Valor Max (MZN)
Bancos Comerciais	30.000.000	20	2.250.000
Micro Bancos			
Instituições de Crédito e Poupança	27.000.000	40	4.500.000
Instituições Económicas	24.000.000		
Caixas de Poupança Postal	21.000.000		
Organizações de Microcrédito			
Cooperativas de Crédito	15.000.000	70	5.250.000
Organizações de Poupança e Crédito	12.000.000		
Operadores de Microcrédito	9.000.000		
Assistência Técnica			240.000

- ➔ Garantir financiamentos nas formas legalmente admitidas, com vista a estimular o investimento em actividades produtivas e de prestação de serviços.

5.2 Suporte às Instituições Financeiras Baseadas na Comunidade (IFBC)

- ➔ Financiamento aos Provedores de Serviços para prestarem assistência técnica na criação de Grupos de Poupança e Crédito;
- ➔ Suporte para a criação de produtos inovadores.

6. FORMAS DE ATENDIMENTO

- * Personalizado e através das TIC's;
- * Nas DPPF's e na Sede;
- * Diálogo interpessoal;
- * Visitas ao local do projecto antes e depois da aprovação

7. PADRÕES DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO

- * Acessibilidade de Informação;
- * Disponibilidade;
- * Celeridade;

- * Racionalidade;
- * Rigor;
- * Simpatia;
- * Profissionalismo.

8. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O horário de trabalho do FARE é de Segunda-feira à Sexta-feira, das 7:30 às 15:30 horas.

9. ENDEREÇOS DA INSTITUIÇÃO

* Maputo (Sede)

Praça 25 de Junho, nº 380, 2º andar-dtº - Maputo
Tel: +258 21 31171/2
Telem: +258 82 3092400 // +258 82 3025175 // +258 84 3030929
Fax: +258 21 3272226
E-mail: fare@fare.gov.mz
Website: www.fare.gov.mz

Todas as Províncias

➔ DPPF's:

• Maputo

Av. Seine Saint-Denis (11.051)
Tel.: 21 725100
Fax: 21 725150
Telem: 82 3081761
Matola - Maputo

• Gaza

Av. Samora Machel, C.P. 08
Tel: 282 22650
Fax: 282 22090
Telem: 82 4189299
Xai-Xai - Gaza

• Inhambane

Av. de Revolução nº 7606/11 C.P. nº11
Tels: 293-20270/ 293-20256/293-20192
Telefax: 293-20946
Email: dppfi@dppfi.gov.mz
Inhambane - Inhambane

• Sofala

Edifício do Governo Provincial
Rua Major Serpa, 513, C.P. 515,
Telefax: 23 32 61 07
Telem: 82 44 12 362
Beira- Sofala

• Manica

Av. 25 de Setembro, Prédio do Governo Provincial, 2º andar, C.P. 273
Tel: 251 22161
Fax: 251 22 162
Chimoio - Manica

• Tete

Av. 24 de Julho, C.P. 122
Telefax: 252 23176/ 252 22455
Telem: 843018767
Tete - Tete

• Zambézia

Av. Josina Machel, Prédio do Governo, C.P. 410
Tel.: 24212859
Fax: 24 214036
Quelimane - Zambézia

• Nampula

Edifício do Governo da Província de Nampula
Rês do Chão N 19
Avenida Da Independência
Tel: 26213106
Fax: 26213109
Nampula - Nampula

• Cabo Delgado

Rua 16 de Junho, C.P. 310
Tel: 272 20947
Fax: 272 21414
E-mail: dppfcd@dppfcd.gov.mz
Pemba - Cabo Delgado

• Niassa

Avenida Filipe Samuel Magaia
Tel: 27120943
Fax: 27120355
Lichinga - Niassa